



مدیرعامل شرکت گسترش صنایع شرق در گفت و گو با بزرگراه فناوری

دولت مانع شرکت‌های خصوصی نباشد

سرویس گزارش - امروزه

کامپیوتر جزو ضروریات جدایی‌ناپذیر زندگی بشر است که دیگر از قالب یک وسیله لوکس و تفریحی خارج شده. اما آیا تا به حال می‌دانستید کامپیوتر و لپ‌تاپ جزو کالاهای تحریمی واردات به کشورمان به شمار می‌روند؟ با این وجود، تلاش شرکت‌های وابسته به این صنایع برای ورود تکنولوژی به ایران هیچ‌گاه متوقف نشده است.

شرکت گسترش صنایع آفتاب شرق، در اموری مربوط به ورود لپ‌تاپ‌های توشیبا و قطعات کامپیوتری می‌پردازد و همچنین یکی از شرکت‌های خصوصی فعال در این زمینه است که حضوری قدرتمند در بازار ایران دارد.

علیرضا ساسان پور مدیرعامل شرکت آفتاب شرق در یک بعدازظهر بهاری با خبرنگار هفته‌نامه بزرگراه فناوری به گفت‌وگو نشست و از مزیت‌ها، مشکلات و آینده بازار در ایران سخن گفت.

مدیرعامل شرکت گسترش صنایع آفتاب شرق با اشاره به اینکه برخی کالاهای فناوری اطلاعات مانند کامپیوتر بسیار تحت کنترل است، گفت: برای این موضوع باید به فکر ایجاد بازارهای نو باشیم، چون فقط منفعت گروه تولیدکننده مطرح نیست و این مسئله‌ای است که در جهت رشد و توسعه کشور انجام می‌گیرد، بخش دولتی نیز نه تنها به ما کمک نمی‌کند، بلکه در برخی از موارد نیز

مانع می‌شود. وی با بیان اینکه در کشور قوانینی وجود دارد که اصطلاحاً "خودتحریمی" را به وجود می‌آورد، گفت: یک نمونه از این قوانین، تصویب قانونی در بودجه سالیان پیش است که بر طبق آن شرکت‌های واردکننده اجناس خارجی موظف می‌شدند تا نامهای از نمایندگان شرکت مادر داشته باشند و در غیر این صورت کالای آن‌ها قاچاق به شمار می‌رفت.

وی افزود: این یک نمونه از قوانینی است که می‌توان گفت انحصارطلبی را در کشور رونق داده، در صورتی که باید به سمت و سوی بازار آزاد که در قانون نیز بر آن تأکید شده برویم، یعنی اینکه مسیر مخالف را طی کنیم.

ساسان پور با بیان اینکه خیلی از شرکت‌های خارجی نمی‌خواهند در ایران نمایندگی داشته باشند، خاطر نشان کرد: آیا باید از عرضه محصولات بزرگ‌ترین کارخانه‌های بزرگ‌ای تی در کشور محروم باشیم؟ آن هم تنها برای یک چنین قانونی که در بودجه چند سال پیش مطرح شده است؟

وی در ادامه افزود: بنابراین طبیعی به نظر می‌رسد که این قانون دیگر وجه قانونی نداشته باشد چرا که در بودجه سالیان بعد مطرح نشده است، اما متأسفانه هنوز به آن استناد می‌شود.

وی با بیان اینکه سیستم دولتی در بیشتر موارد به شرکت‌های

خصوصی کمک نمی‌کند، تصریح کرد: به دلیل وجود برخی مشکلات، شرکت‌های تولیدکننده حاضر نیستند به ما نمایندگی مستقیم بدهند و به همین دلیل وزارت بازرگانی ما را مجرم تلقی می‌کند. حال چگونه می‌توان از سیستم دولتی انتظار کمک داشت، در حالی که شرکت‌های خصوصی را مجرم می‌داند.

وی افزود: برای نمونه در ماه گذشته اقدام به ورود مینی‌لپ‌تاپ‌های HP پیشرفته کردیم که در هنگام ثبت سفارش اعلام شد، باید نامهای از شرکت مادر داشته باشیم؛ این در حالی است که شرکت HP به ما نمایندگی فروش نمی‌دهد.

مدیرعامل شرکت آفتاب شرق با اشاره به اینکه اگر قانون شفاف نباشد، فضای سوءاستفاده را فراهم می‌کند، اظهار داشت: باید دوباره به قانون رجوع

و آن را اصلاح کرد. بنده به هر مسوولی که علاقه‌مند به حل این مشکل باشد، مدار کی ارائه خواهیم داد که متوجه شوند شرکت‌های خصوصی تا چه اندازه از این قوانین غیر کارشناسانه آسیب دیده‌اند.

ساسان پور با بیان مشکلات دیگر بازار در ایران تصریح کرد: مشکل دیگری که بتازگی گریبان شرکت‌های خصوصی را گرفته، قانون جدید



گذشته اقدام به ورود مینی‌لپ‌تاپ‌های HP پیشرفته کردیم که در هنگام ثبت سفارش اعلام شد، باید نامهای از شرکت مادر داشته باشیم؛ این در حالی است که شرکت HP به ما نمایندگی فروش نمی‌دهد.

مدیرعامل شرکت آفتاب شرق با اشاره به اینکه اگر قانون شفاف نباشد، فضای سوءاستفاده را فراهم می‌کند، اظهار داشت: باید دوباره به قانون رجوع

و آن را اصلاح کرد. بنده به هر مسوولی که علاقه‌مند به حل این مشکل باشد، مدار کی ارائه خواهیم داد که متوجه شوند شرکت‌های خصوصی تا چه اندازه از این قوانین غیر کارشناسانه آسیب دیده‌اند.

ساسان پور با بیان مشکلات دیگر بازار در ایران تصریح کرد: مشکل دیگری که بتازگی گریبان شرکت‌های خصوصی را گرفته، قانون جدید

وزارت صنایع و معادن است که برای کامپیوترهای همراه قانون استاندارد وضع کرده، یعنی لپ‌تاپ باید توسط یک شرکت خصوصی تأیید استاندارد شود و سپس اجازه ترخیص داده شود. وی افزود: چرا کالایی که دارای

گواهی استاندارد بین‌المللی است باید از یک شرکت خصوصی که به عنوان لایبراتور معرفی شده تأییدیه بگیرد؟

ساسان پور با اشاره به اینکه در همه جای دنیا این کار توسط گمرک انجام می‌شود، گفت: اگر گمرک علم آن را ندارد، باید به کارمندان خود آموزش دهد و نیروی متخصص استخدام کند، در تمام کشورها مجری این طرح دولت است و در هیچ جا گمرک خصوصی وجود ندارد.

علیرضا ساسان پور با بیان اینکه با این قوانین، شرکت‌هایی که در این زمینه فعال هستند، وقت راز دست می‌دهند، افزود: شرکت‌های فعال در این زمینه روزهای زیادی راز دست می‌دهند و چون بازار، نوسان قیمت دارد یک معضل بزرگ به وجود می‌آید.

ساسان پور در ادامه تصریح کرد: ما باید گمرک را قوی کنیم و خدمات را به آن انتقال دهیم، در همه جای دنیا کمک وسیعی می‌شود که کار سریع‌تر انجام شود، موانع از بین برود و کاغذبازی کمتر باشد، چرا که این امور به بازار رونق می‌دهد و بازده کار را بالا می‌برد.

مدیرعامل شرکت آفتاب شرق با اشاره به آینده بازار لپ‌تاپ و کامپیوتر

می‌شود که جنس باسازای شده یا دست دوم است و حق انتخاب را به مصرف‌کننده می‌دهد، اما در کشور ما این گونه نیست، بلکه مبنای نحوه ورود آن به کشور است.

علیرضا ساسان پور در پایان با بیان اینکه برای حل این گونه مشکلات باید کمیته‌هایی تخصصی تشکیل شود، خاطر نشان کرد: حداقل کار این است که اطلاع‌رسانی شود تا مشکلات بر طرف شوند، همان طور که برای رانندگی، ازدواج، بهداشت و... اطلاع‌رسانی می‌کنیم، باید برای فناوری اطلاعات نیز برنامه‌ای مدون اجرا کنیم. آیا اهمیت فناوری اطلاعات کمتر از موارد دیگر است؟

علیرضا ساسان پور در ادامه تصریح کرد: ما باید گمرک را قوی کنیم و خدمات را به آن انتقال دهیم، در همه جای دنیا کمک وسیعی می‌شود که کار سریع‌تر انجام شود، موانع از بین برود و کاغذبازی کمتر باشد، چرا که این امور به بازار رونق می‌دهد و بازده کار را بالا می‌برد.

مدیرعامل شرکت آفتاب شرق با اشاره به آینده بازار لپ‌تاپ و کامپیوتر

می‌شود که جنس باسازای شده یا دست دوم است و حق انتخاب را به مصرف‌کننده می‌دهد، اما در کشور ما این گونه نیست، بلکه مبنای نحوه ورود آن به کشور است.

علیرضا ساسان پور در پایان با بیان اینکه برای حل این گونه مشکلات باید کمیته‌هایی تخصصی تشکیل شود، خاطر نشان کرد: حداقل کار این است که اطلاع‌رسانی شود تا مشکلات بر طرف شوند، همان طور که برای رانندگی، ازدواج، بهداشت و... اطلاع‌رسانی می‌کنیم، باید برای فناوری اطلاعات نیز برنامه‌ای مدون اجرا کنیم. آیا اهمیت فناوری اطلاعات کمتر از موارد دیگر است؟

با این حال، بتازگی اعلام شده مکمل سرعت‌سنج اینترنت در راه است. کارشناس معاونت توسعه و مدیریت شرکت فناوری اطلاعات هفته گذشته خبر از اجرای آزمایش ظرفیت در شرکت فناوری اطلاعات داد که امکان اندازه‌گیری ظرفیت خط ارتباطی را فراهم می‌کند.

محمد رضا توکلی گفت: راه‌اندازی امکان اندازه‌گیری ظرفیت خط ارتباطی به میزان استقبال کاربران از سرعت‌سنج اینترنت بستگی دارد که در حال حاضر حتی برخی ISPها این امکان را به کاربران خود اطلاع‌رسانی نمی‌کنند. هرچند با وجود این میزان، استفاده از سرعت‌سنج‌های موجود چندان کم نبوده است.

وی درباره راه‌اندازی این نرم‌افزار گفت: کانالی را در نظر بگیرید؛ میزان آبی که در واحد زمان از این کانال می‌گذرد و نیز ظرفیت کلی کانال با وجود اینکه مکمل هستند، هر دو به طور مجزا قابل اندازه‌گیری است. به این ترتیب قصد فراهم کردن امکان اندازه‌گیری

سرعت‌سنج اینترنت کامل می‌شود

تجملات IT ایرانی

ارسال یا دریافت کنند که این سرعت بستگی به پارامترهای زیادی دارد؛ یکی از آن‌ها میزان پهنای باند ارتباطی هر یک از کامپیوترها با شبکه اینترنت است. بنابراین برای اینکه در بایم که حجم مشخصی از داده در چه مدت زمانی می‌تواند از کامپیوتر منبع به مقصد برسد، باید حجم مشخصی از داده را از سال کرد و وقتی اطلاعات به طور کامل به مقصد رسید، این فاصله زمانی را اندازه گرفت. این مدت زمان با حجم داده بسیار تعیین‌کننده است؛ چرا که سرعت ارتباطی را مشخص می‌کند.

هنگامی که سرعت‌سنج اینترنت به صورت آزمایشی راه‌اندازی شد، کارشناسان توضیح دادند برای سنجش سرعت اینترنت می‌توان از سه روش استفاده کرد. ابتدا استفاده از دستگاه‌های سخت‌افزاری که سرعت اینترنت را اندازه‌گیری می‌کنند؛ این دستگاه‌ها را روی خط نصب و سرعت اینترنت را به صورت خود کار هنگام وصل شدن اندازه‌گیری می‌کنند. با وجود اینکه این سخت‌افزار در ایران وجود ندارد، اما استفاده از این روش به هیچ وجه توصیه نمی‌شود، چون بسیار تخصصی است. در واقع این دستگاه‌ها برای خطوط پرسرعتی که بالای ۱۰۰ مگابایت هستند، استفاده می‌شوند. برای امرار خانگی، روش‌های نرم‌افزاری وجود دارد. در روش نرم‌افزاری می‌توان دو کار انجام داد. اول اینکه کاربر می‌تواند نرم‌افزار خریداری و روی کامپیوتر نصب کند تا زمانی که به اینترنت وصل می‌شود، عملیات سنجش انجام شود. در روش دوم کاربران به سایت‌های مربوط به سرعت‌سنجی اینترنت متصل می‌شوند و از آن سایت می‌خواهند سرعت ارتباطی را بسنجند و میزان ارسال و دریافت را به تفکیک به فرد گزارش دهد.

پیش از راه‌اندازی سرعت‌سنج از سوی شرکت فناوری اطلاعات، هیچ سایت معتبر داخلی وجود نداشت که این امکان را برای کاربران فراهم کند. این شرکت، به عنوان نهاد دولتی مسوول، برای اولین بار اقدام به راه‌اندازی این نرم‌افزار کرد.

اما شاید برخی از کاربران نتایج این سرعت‌سنج را با نتیجه‌ای که از مراجعه به سایت‌های خارجی به دست آورده‌اند، مقایسه کنند و با تفاوت‌های زیادی روبه‌رو شوند. متخصصان اعلام کرده‌اند نتایج هیچ‌یک از این سرعت‌سنج‌ها یکسان نبوده و با توجه به شرایط خاص، آمارهای به دست آمده متفاوت است. این در حالی است که اینترنت یک شبکه جهانی است و پارامترهای گوناگونی در «زمان‌ها و مکان‌های» متفاوت در تبادل داده‌های بین کامپیوترها مؤثر است، سرعت اتصال به هر کامپیوتری در این دهکده جهانی با توجه به شرایط مختلف مانند اوقات مختلف شبانه‌روز و میزان تراکم در شبکه، متفاوت خواهد بود. زمانی که به یک وب‌سایت در اینترنت متصل می‌شوید، هم «درخواست» شما و هم «پاسخ» آن از یکسری مسیر یاب‌ها (روترها) و متمرکزکننده‌ها (سوئیچ‌ها) عبور می‌کنند که به آن‌ها HOP می‌گویند، به نحوی که با توجه به تعداد این HOPها و حجم ترافیک عبوری از آن‌ها، کیفیت ارتباط متفاوت و سرعت با بازده اتصال به اینترنت نیز در اندازه‌گیری‌های مختلف، متفاوت خواهد بود. به عبارتی دیگر فردی که یک مودم 56 KBPS دارد

شبنم کهن‌چی - ماجرای سرعت و کیفیت اینترنت در ایران، مانند کلاف سردرگمی است که نه کاربران اینترنت از آن سر در می‌آورند نه مسوولان دولتی و نه فعالان بخش خصوصی. مشکلات و نارضایتی‌ها با به پا، پائین داده می‌شود و در نهایت، همیشه لنگری، اشتباه کاربری، کم‌فروشی، توسعه یا خلاصه‌دلیلی از این دست وجود دارد که دست‌اندرکاران تجویح اعتراض‌ها، گلابه‌ها، انتقادها و اختلال‌ها باشد. چه زمانی که اینترنت در مطلوب‌ترین شرایط عرضه می‌شود و چه زمانی که اینترنت دارای بدترین کیفیت است، کاربران، مسوولان و فعالان این بخش قادر به پذیرش واقعیت نیستند. دلایلی که در بالا به آن اشاره شد، تنها پاسخی است که شنیده می‌شود، هیچ‌گاه از سوی مسوولان، جمله‌ای مبنی بر نارضاایتی در خدمت‌رسانی در این کشور دارای بالاترین سرعت و اینترنت همیشه در هر شرایطی در کشور داریم بالاترین سرعت و بهترین کیفیت است و اگر هم مشکلی وجود دارد از داخل کشور نیست؛ به طور حتم جایی کشتی لنگر انداخته یا در بهترین شرایط، توسعه شبکه باعث بروز اختلالاتی می‌شود که البته کاربران برای توسعه باید خوشحال هم باشند. این در صورتی است که مسوولان اختلال اینترنت را بپذیرند.

در هر صورت، همین اعتماد به نفس مسوولان در مورد کیفیت و سرعت اینترنت در کشور باعث شد دو سال پیش به صورت آزمایشی امکانی برای کاربران فراهم شود که بتوانند سرعت اینترنت دریافتی خود را اندازه‌گیری کنند و در صورتی که مشکلی در سرعت آن‌ها وجود داشت که نشان از کم‌فروشی شرکت ارائه‌دهنده خدمات اینترنتی بود ضمن گزارش این موضوع، شکایت خود را به مراجع مربوط به آن اعلام کنند.

این امکان را شرکت فناوری اطلاعات در سال ۸۷ در سایت خود به آدرس www.iltc.ir فراهم کرد. در این سایت، بخشی با عنوان «سنجش سرعت اینترنت» وجود دارد که کاربران می‌توانند با کلیک کردن روی آن سرعت اینترنت خود را در حال استفاده، به صورت وب‌بیس اندازه‌گیری کنند. البته پیش از آرایه این نرم‌افزار توسط شرکت فناوری اطلاعات، برنامه‌ای در کمیسیون اینترنت سازمان نظام صنفی رایانه‌های مطرح شد که در آن پیشنهاد شد سامانه‌ای راه‌اندازی شود که در آن کاربران بتوانند از کیفیت و سرعت اینترنت آرایه شده به آن‌ها دسترسی داشته باشند، اما پس از آرایه این سرویس توسط شرکت فناوری اطلاعات این برنامه به تعویق افتاد.

کاربران می‌توانند با مراجعه به سایت شرکت فناوری اطلاعات و وارد شدن به بخش سنجش سرعت، روی دکمه StartSpeedtest کلیک کنند تا سرعت اینترنت آن‌ها مشخص شود و در صورتی که متوجه شدند سرعت خط آن‌ها پایین‌تر از آن چیزی است که خریداری کرده‌اند، به مراجع ذی‌ربط شکایت خود را اعلام کنند. بنا به گفته کارشناسان خدمات اینترنتی به طور کلی دو کامپیوتر می‌توانند در فضای اینترنت با یک سرعت مشخص اطلاعات را به یکدیگر



ظرفیت خطوط ارتباطی در عین اندازه‌گیری سرعت آن را داریم. توکلی با بیان اینکه ظرفیت ارتباطی است که می‌توان برقرار کرد، گفت: میزان استفاده از پهنای باند، سرعت است که یک خط می‌تواند در یک زمان از آن بهره‌مند شود. بالاترین سرعت پهنای باند به کیفیت سرویسی که کاربر دریافت می‌کند، کمک خواهد کرد، پس هرچه سرعت ارتباطی بیشتر باشد، نشان‌دهنده ظرفیت کیفیت است.

کارشناس معاونت توسعه و مدیریت شرکت فناوری اطلاعات افزود: بسترفنی این نرم‌افزار فراهم است و برای اجرایی کردن فقط به فرصت مناسب نیازمندیم. در صورتی که کم‌فروشی از طریق سرعت‌سنجی اینترنت برای کاربران ثابت شود، کاربر، ISP را از اینکه از کم‌فروشی اطلاع دارد، باخبر و بیک رونوشت الکترونیکی هم برای سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادوبی ارسال می‌کند که به عنوان تقاضا برای رفع یک مشکل است که این عمل تیکنینگ نامیده می‌شود؛ با توجه به تیکنی که ایجاد می‌شود، سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادوبی مورد پیگیری می‌کند.

یا نرم‌افزاری استفاده شده توسط تامین‌کننده اینترنت (ISP)، میزان پهنای باند در اختیار ISP و محدودیت‌های احتمالی آن، میزان و کیفیت پهنای باند در اختیار قرار گرفته از شرکت زیرساخت به ISP، کندی سایت مقصد و برخی تنظیمات شبکه از ISP تا مقصد مورد نظر روی اینترنت، می‌توانند باعث کندی شدن سرعت اینترنت شوند.

اما به سرعت‌سنج اینترنتی ایرانی خودمان که بازگردیم، باید بگویم که شرکت فناوری اطلاعات با تهیه نقشه ایران و نقطه‌گذاری ۱۱ سرور در ۷ استان کشور از کاربران می‌خواهد نزدیک‌ترین سرور را انتخاب کنند. در تهران ۳ سرور، خراسان رضوی ۲، اصفهان ۲ و سایر سرورها در استان‌های قزوین، خوزستان، فارس و هرمزگان قرار گرفته‌اند.

با وجود این تا به حال هیچ پرونده‌ای با استناد به سرعت‌سنج شرکت فناوری اطلاعات باز نشده است؛ نتیجه‌ای که گرفته می‌شود این است که یا کاربران به این نرم‌افزار اعتماد ندارند و از آن استفاده نمی‌کنند یا اینکه شکایت مطرح می‌شود، اما رسیدگی نمی‌شود.